

Zillya!™ Антивірус для бізнесу

Інструкція адміністратора програмного продукту

Copyright © 2009 - 2014

Zillya! всі права захищені

ЗМІСТ

1.	Основні компоненти продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу та їх взаємодія.....	3
2.	Загальна характеристика Серверної частини з Панеллю адміністратора.....	5
3.	Системні вимоги.....	6
4.	Ліцензійна угода.....	7
5.	Управління ліцензією.....	9
5.1.	Активація ліцензії.....	9
5.2.	Активація комерційної ліцензії.....	11
5.3.	Призначення Ліцензій на Клієнтські комп'ютери.....	12
6.	Використання Панелі адміністратора.....	14
6.1.	Сканування.....	14
6.2.	Дії над загрозами.....	15
7.	Оновлення продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу.....	17
7.1.	Оновлення антивірусних баз.....	17
7.2.	Оновлення програмних модулів.....	17
7.3.	Оновлення антивірусних баз без підключення до Інтернет.....	18
8.	Захист паролем Панелі адміністратора та Клієнтських частин.....	19
8.1.	Встановлення та зміна паролю для Панелі адміністратора.....	19
8.2.	Встановлення та зміна паролю для Клієнтських частин.....	20
9.	Компоненти захисту Zillya! Антивірус для Бізнесу.....	21
9.1.	Файловий монітор Вартовий.....	21
9.2.	Брандмауер.....	22
9.3.	WEB-фільтр.....	24
9.4.	USB-захист.....	25
9.5.	Сканування поштових повідомлень.....	25
10.	Додаткові можливості Панелі адміністратора.....	26
10.1.	Управління групами комп'ютерів.....	26
10.2.	Вікно «Про програму».....	26
10.3.	Статистика та історія.....	27
11.	Зворотній зв'язок.....	28

1. Основні компоненти продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу та їх взаємодія

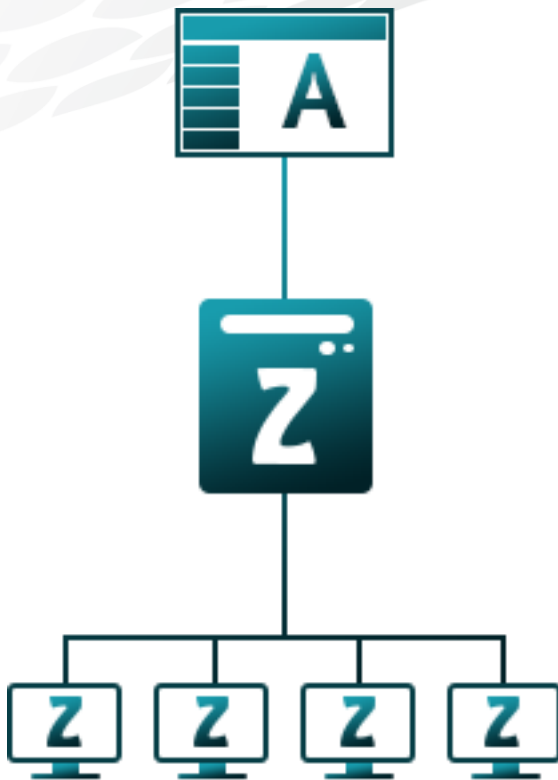
Zillya! Антивірус для Бізнесу складається з трьох взаємопов'язаних частин:

- Адміністративна частина (панель адміністратора)
- Серверна частина
- Клієнтська частина

В таблиці нижче наведено визначення та загальну характеристику складових частин програмного продукту.

Компонент	Загальна характеристика
Адміністративна частина (Панель адміністратора)	<p>Визначення: центр управління Клієнтськими частинами та налаштуваннями антивірусного сервера. Встановлюється на комп'ютері, з якого буде здійснюватися керування антивірусним захистом.</p> <p>Ключовий функціонал: дозволяє адміністратору системи віддалено встановлювати Клієнтські частини на комп'ютери мережі, налаштовувати індивідуальні та групові параметри захисту, переглядати стан захисту комп'ютерів в мережі, застосовувати дії до виявленого шкідливого програмного забезпечення, отримувати консолідовано статистику щодо активності шкідливого програмного забезпечення.</p> <p>Місце в системі захисту: панель адміністратора приймає команди для комп'ютерів-клієнтів від адміністратора мережі, після чого передає їх Серверній частині. Також вона приймає та відображає дані, передані комп'ютерами-клієнтами через Серверну частину адміністратору, наприклад, інформацію щодо подій та статистику.</p>
Серверна частина	<p>Визначення: службова програма, встановлена на комп'ютері з доступом до мережі Інтернет, яка об'єднує собою всі клієнтські частини, завантажує та поширює оновлення, передає команди з Панелі адміністратора на Клієнтські частини. Серверна частина не має графічної оболонки.</p> <p>Ключовий функціонал: забезпечує виконання завдань, призначених з Панелі адміністратора для комп'ютерів-клієнтів та зворотну взаємодію цих складових.</p> <p>Місце в системі захисту: забезпечує зв'язок між Панеллю адміністратора та комп'ютерами-клієнтами.</p>
Клієнтська частина	<p>Визначення: складова продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу, яка безпосередньо забезпечує захист комп'ютера від шкідливого програмного забезпечення.</p> <p>Ключовий функціонал: забезпечує виявлення та знешкодження шкідливого програмного забезпечення, попереджає його проникненню на комп'ютер.</p> <p>Місце в системі захисту: безпосередньо виконує функції антивірусного захисту на комп'ютері користувача.</p>

Схема взаємодії компонентів Zillya! Антивірус для Бізнесу



Панель адміністратора – центр управління всіма Клієнтськими частинами та налаштуваннями Антивірусного сервера.

Антивірусний сервер – програма, що об'єднує всі Клієнтські частини та дозволяє керувати ними через Панель адміністратора, поширює оновлення.

Клієнтські частини – програма, встановлена на кожному з захищуваних комп'ютерів, яка безпосередньо виконує функції антивірусного захисту та інші.

2. Загальна характеристика Серверної частини з Панеллю адміністратора

Панель адміністратора

Продукт Zillya! Антивірус для Бізнесу передбачає централізоване керування усім антивірусним захистом в локальній мережі з одного комп'ютера. Таке керування здійснюється через складову програми, що має назву Панель адміністратора. Вона є центром керування, який дозволяє конфігурувати налаштування клієнтських комп'ютерів, запускати та планувати сервісні завдання.

Панель адміністратора – це графічна оболонка централізованого керування комп'ютерами-клієнтами. Дозволяє переглядати стан захисту кожного з комп'ютерів та локальної мережі загалом, змінювати налаштування та запускати завдання. Доступ до Клієнтських частин здійснюється посередньо через Сервер.

Тобто, Панель адміністратора приймає команди для комп'ютерів-клієнтів від адміністратора мережі, після чого передає їх Серверній частині. Також вона приймає та відображає дані, передані комп'ютерами-клієнтами через Серверну частину адміністратора (наприклад, інформацію щодо подій та статистику).

Зручність Панелі адміністратора полягає в можливості віддаленого централізованого управління захистом клієнтських комп'ютерів з будь-якого місця лише за IP-адресою.

Серверна частина

Серверна частина встановлюється на комп'ютер одночасно з Панеллю адміністратора та залишається на даному ПК навіть у випадку, якщо Панель адміністратора перенесено на інший комп'ютер.

Серверна частина забезпечує виконання завдань, призначених з Панелі адміністратора для комп'ютерів-клієнтів та зворотну взаємодію цих складових. Тобто, Серверна частина забезпечує зв'язок між Панеллю адміністратора та комп'ютерами-клієнтами.

З цих причин ми рекомендуємо не вимикати комп'ютер з встановленою на ньому Серверною частиною без нагальної потреби та не залишати даний ПК вимкненим на тривалий час!

Сервер – це службова програма, встановлена на комп'ютері з доступом до мережі Інтернет, яка об'єднує собою всі клієнтські частини, завантажує та поширює оновлення, передає команди з Панелі адміністратора на Клієнтські частини.

Серверна частина не має графічної оболонки.

3. Системні вимоги

Мінімальні системні вимоги до комп'ютера, на який встановлюється **Серверна частина** з Панеллю адміністратора:

Операційна система:

- Windows XP (SP2, SP3) (32-х та 64-х бітні)
- Windows Vista (32-х та 64-х бітні)
- Windows 7 (також с SP1) (32-х та 64-х бітні)
- Windows 8 (також версія 8.1) (32-х та 64-х бітні)
- Windows 2003 Server (32-х та 64-х бітні)
- Windows 2008 Server (32-х та 64-х бітні)

Частота процесора: 1,5 ГГц або вище

Оперативна пам'ять: 1 Гб або більше

Місце на жорсткому диску: 120 Мб або більше

Зверніть увагу: даний комп'ютер має знаходитись у вимкненому стані якомога менше!

Панель адміністратора у майбутньому може бути перенесена на менш потужний комп'ютер, але Серверна частина має залишатися на даному ПК.

Мінімальні технічні вимоги до комп'ютера з Панеллю адміністратора:

Операційна система: як зазначено вище

Частота процесора: 800 МГц

Оперативна пам'ять: 256 Мб

4. Ліцензійна угода

Ліцензійна угода кінцевого користувача програмного продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу ТОВ «Олайті Сервіс»

1. Ліцензійна Угода

Ця ліцензійна угода (далі Угода) укладається між користувачем (далі Користувач) і ТОВ «Олайті Сервіс» (далі Розробник), що є правовласником виключних прав на програмний продукт Zillya! Антивірус для Бізнесу (далі Програмний Продукт), який є власною розробкою ТОВ «Олайті Сервіс».

Встановлення і використання Програмного Продукту означає прийняття Користувачем умов даної Угоди. Якщо Користувач не згоден з деякими положеннями Угоди або з Угодою в цілому, Користувач не може встановлювати, використовувати та копіювати цей Програмний Продукт.

Користувачу надається право використовувати Програмний Продукт на вказаний у реєстраційному ключі термін, згідно придбаної ліцензії. Користувач має право на використання Програмного Продукту на тій кількості комп'ютерів, що оговорено ліцензією, і лише для захисту цих комп'ютерів та інформації на них. Використання Програмного Продукту для інших цілей можливе лише на підставі окремої угоди з Розробником та за ціною, що встановлюється Розробником.

2. Авторське Право

Виключні майнові авторські права на Програмний Продукт належать Розробнику. Програмний Продукт містить комерційну таємницю та іншу конфіденційну інформацію, що належить Розробнику. Програмний Продукт захищений законодавством України та Міжнародним законодавством. Ви можете використовувати Програмний Продукт тільки у відповідності з правами Користувача, що приведені в цій Угоді.

3. Права Користувача

Розробник надає Користувачеві невиняткове обмежене право використовувати Програмний Продукт у такий спосіб:

- Застосовувати Програмний Продукт відповідно до прямого функціонального призначення.
- Користувач не має право передавати дистрибутив Програмного Продукту іншим особам. Дозволяється мати одну інстальовану копію програмного продукту на кожну придбану ліцензію.
- Користувач не має права змінювати, декомпілювати, дешифрувати і проводити інші дії з кодом Програмного Продукту з метою отримання інформації про реалізовані технології та алгоритми.

4. Обмежена відповідальність

Програмний Продукт надається на умовах «як є», відповідно до принципу "as is", який загальноприйнятий у міжнародній комп'ютерній практиці. Це означає, що за проблеми, що виникають у процесі експлуатації Програмного Продукту, Розробник відповідальності не несе.

Розробник прикладає усі зусилля для того, щоб зменшити ризик виникнення проблем технічного або іншого характеру. Розробник надає Користувачеві послуги з технічної підтримки Програмного Продукту на умовах чинних правил надання технічної підтримки Розробника.

Розробник не відповідає за фінансові та інші збитки, отримані Користувачем при використанні Програмного Продукту.

5. Умови використання окремих функцій Програмного Продукту

Користувача повідомлено і він погоджується, що Програмний Продукт містить функціональний компонент для передачі інформації Розробнику щодо помилок та збоїв Програмного Продукту.

Ці дані не містять жодної особистої інформації та ніяких відомостей про дані на комп'ютері, інсталювані програмні продукти, налаштування користувача. Інформація, що передається Розробнику,

використовується виключно з метою усунення недоліків Програмного Продукту та не використовуватиметься з іншою метою.

Користувача повідомлено і він погоджується, що Програмний Продукт може встановлювати додаткові модулі під час оновлення продукту. Такі додатки використовуються виключно з метою розширення функціоналу Програмного Продукту.

6. Припинення дії Угоди

Ця Угода буде керуватись у відповідності з Українським та Міжнародним законодавством. Розробник може припинити дію цієї Угоди, якщо Користувач не дотримується умов і положень цієї Угоди. В такому випадку Користувач повинен знищити всі копії Програмного Продукту та його складові частини.

Користувач може припинити дію Угоди, знищивши всі копії Програмного Продукту і супровідної документації.

5. Управління ліцензією

5.1. Активація ліцензії

Для використання програми Zillya! Антивірус для Бізнесу Вам необхідно активувати **ліцензію**. Ви можете активувати одну з 2 видів ліцензії:

1. Комерційну ліцензію Zillya! Антивірус для Бізнесу – це ліцензія, надана Користувачу після успішного здійснення ним транзакції для її придбання або на умовах окремої домовленості з Розробником.

Комерційна ліцензія може бути активована наступними двома шляхами:

- за допомогою **Коду активації з 32х символів**, через мережу Інтернет. Даний код видається користувачу автоматично та використовується для стандартної пріоритетної активації продукту. Він може бути використаний повторно у разі зміни локальної мережі, переустановки Zillya! Антивірус для Бізнесу тощо.
- через **Ліцензійний ключ**, що не потребує Інтернет-з'єднання в момент активації. Цей Ліцензійний ключ видається користувачу за його запитом та використовується як екстрений, запасний метод. У разі його використання рекомендуємо Вам підключитися до Інтернету якомога швидше, адже для коректного функціонування продукту (оновлення вірусних баз, програмних модулів тощо) це є необхідним!

2. Безкоштовну (пробну) ліцензію Zillya! Антивірус для Бізнесу – це ліцензія, яка надається Користувачу на обмежену кількість комп'ютерів (5 комп'ютерів) з метою презентації можливостей продукту. Безкоштовна ліцензія не відрізняється від комерційної функціонально. Під час її активації вона призначається автоматично та не відображається Користувачу. Безкоштовна ліцензія розрахована на використання протягом **1 календарного місяця**.

Після завершення роботи Майстра установки Серверної частини з Панеллю адміністратора та натиснення кнопки Продовжити відобразиться вікно Активація ліцензії:

Будь ласка, оберіть бажаний Вами спосіб, заповніть відповідне поле у разі необхідності та натисніть Далі.

Якщо Ви обрали активацію продукту за допомогою **Коду активації з 32х символів**, Вам може відобразитися вікно з проханням ввести Ваші реєстраційні дані:

Активация ліцензії

Введіть реєстраційні дані:

Будь ласка, введіть Ваші дані в форму реєстрації. Введена інформація потрібна для подальшого продовження ліцензії на Zillya! Антивірус для Бізнесу та звернень до служби технічної підтримки.

Назва організації: *

Контактна особа (ПІБ) *

Ел. адреса: *

Контактний телефон:

Назад Далі Відміна

Дані, введені Вами у цьому вікні, будуть передані нам як Ваша персональна реєстраційна інформація та використовуватимуться для нашої подальшої взаємодії з Вами.

Будь ласка, заповніть усі поля даної форми та натисніть Далі для завершення процесу активації ліцензії!

5.2. Активація комерційної ліцензії

Активація комерційної ліцензії на продукт Zillya! Антивірус для Бізнесу доступна Вам на 2-х етапах використання програми:

1. В процесі встановлення продукту у Вашій локальній мережі.
2. В процесі використання продукту. Ви можете викликати вікно Активація ліцензії повторно, натиснувши на посиланні Активувати [Активувати](#) в блоці Ліцензія в головному вікні Панелі адміністратора, напр.:

Ліцензія	
Тип ліцензії:	Комерційна
Дійсна:	17.11.2013
Призначено:	1 (з 10)
Активувати	Замовити


Для активації нової ліцензії дотримуйтесь, будь ласка, рекомендацій, наданих в пункті 5.1 даної Інструкції користувача.

5.3. Призначення Ліцензій на Клієнтські комп'ютери

В процесі централізованого віддаленого встановлення Клієнтських частин продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу у Вашій локальній мережі ліцензія призначається автоматично для максимально можливої кількості Клієнтів. В майбутньому Ви можете самостійно знімати, встановити та перевстановити ліцензії для кожного комп'ютера-клієнта з Панелі адміністратора.

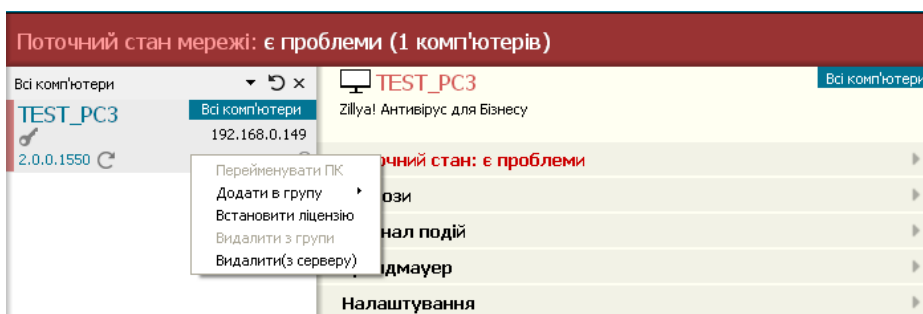
Про необхідність встановлення ліцензії для одного або кількох Клієнтів Вашої локальної мережі Ви будете поінформовані стандартним повідомленням Поточний стан мережі: є проблеми, напр.:

Поточний стан мережі: є проблеми (1 комп'ютерів)

та відповідною іконкою  у блоці проблемного комп'ютера.

Призначення ліцензії для Клієнта здійснюється наступними способами:

1. З контекстного меню, натисненням на блок проблемного комп'ютера правою кнопкою миші, напр.:



Для призначення ліцензії для обраного Клієнта необхідно натиснути пункт Встановити ліцензію: **Встановити ліцензію** в контекстному меню.

2. З панелі Поточний стан: є проблеми:

Поточний стан: є проблеми

Для встановлення ліцензії радимо натиснути на дану панель та на посилання відсутня: **ВІДСУТНЯ** напроти пункту Ліцензія:

Ліцензія **ВІДСУТНЯ**

Ліцензія буде успішно призначена для обраного Клієнту у випадку, якщо ліміт комп'ютерів для Вашої ліцензії не перевищений.

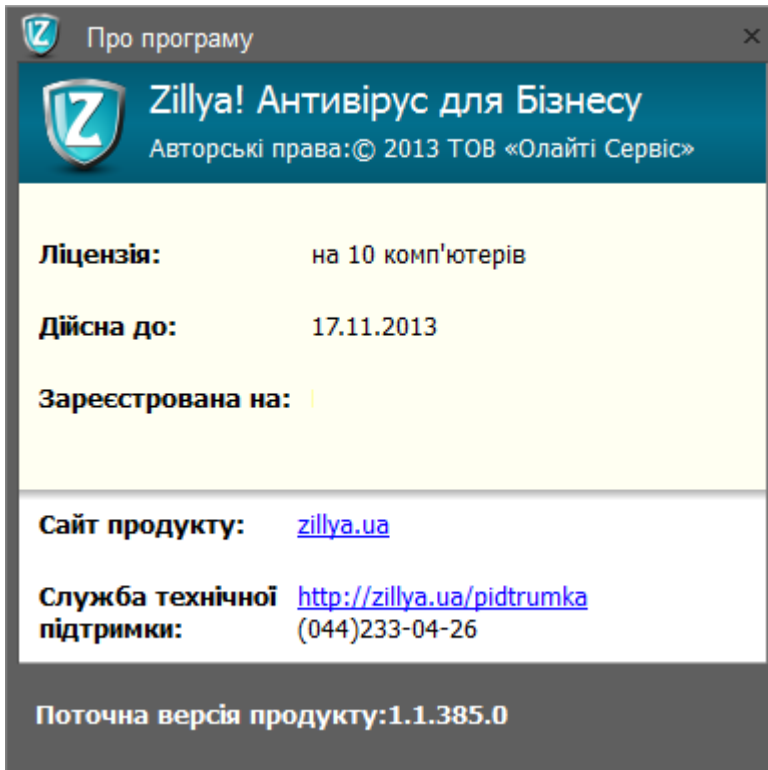
Загальну інформацію про активовану у Вашій локальній мережі ліцензію для продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу Ви можете переглянути у головному вікні Панелі адміністратора, блоці Ліцензія:

Ліцензія	
Тип ліцензії:	Комерційна
Дійсна:	17.11.2013
Призначено:	1 (з 10)
Активувати	Замовити

та у вікні Про програму, що викликається натисненням на кнопку Про програму:



у головному верхньому меню Панелі адміністратора:



6. Використання Панелі адміністратора


6.1. Сканування

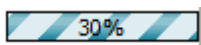
Швидке сканування – це перевірка найбільш уразливих ділянок системи на наявність зловмисним об'єктів.

Повне сканування – це повна перевірка комп'ютера на наявність зловмисних об'єктів. Zillya! перевіряє об'єкти на всіх дисках, в тому числі на змінних носіях.

Вибіркове сканування – це перевірка комп'ютера з урахуванням налаштувань користувача.

Запуск сканування з Панелі адміністратора

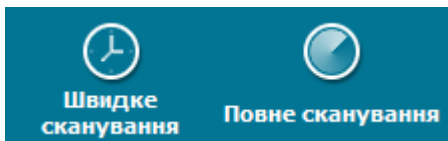
Запустити сканування на окремому комп'ютері Ви можете з Панелі адміністратора, натиснувши іконку з лупою  проти обраного комп'ютера. У цьому випадку запуститься швидке сканування і на місці іконки та поточної дати з'явиться індикатор процесу сканування:



Одразу по завершенню процесу установки продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу в локальній мережі на захищених комп'ютерах автоматично запускається швидке сканування.

Процес сканування графічно не відображається на комп'ютерах -клієнтах.

Кнопки для швидкого запуску різних видів сканування на обраних Клієнтах розміщені у верхньому меню Панелі адміністратора та такий мають вигляд:



Також Ви можете створити групу комп'ютерів за запустити сканування для цілої групи.

6.2. Дії над загрозами

Характеристика дій, що застосовуються до загроз

Лікувати – це видалення зловмисного коду з інфікованих файлах та відновлення їх коректного функціонування.

Карантин – це шифрування та переміщення інфікованих файлів до прихованих системних папок з можливістю їх відновлення у разі крайньої необхідності за бажанням і відповідною командою користувача у майбутньому.

Видалити – це повне та безповоротне видалення інфікованих файлів.

Ігнорувати – це ігнорування інфікованих файлів.

Відновити – це відновлення інфікованих файлів до початкового стану та початкового розміщення на диску.

У винятки – це переміщення файлів до списку таких, які ігноруються програмою Zillya! Антивірус для Бізнесу.

Приховати – це приховування інфікованих файлів до наступного сканування.


Застосування дій над загрозами з Панелі адміністратора

Усі дії щодо знайдених загроз на комп'ютерах-клієнтах Ви можете застосовувати з Панелі адміністратора.

У разі виявлення загроз на Клієнтах Панель адміністратора інформує Вас кількома шляхами:

1. Відповідним повідомленням у блоці Поточний стан мережі, наприклад:

Поточний стан мережі: є проблеми (1 комп'ютерів)

2. Відповідною іконкою  у блоці інфікованого комп'ютера.

Радимо застосовувати дії до знайдених загроз згідно наступних рекомендацій:

1. Оберіть інфікований ПК. Для цього рекомендуємо скористатися одним зі способів:

- зайти в Моя компанія -> Всі комп'ютери та знайти інфікований комп'ютер за допомогою відповідних іконок;
- відкрити Головне вікно Панелі адміністратора -> натиснути посилання Заражені комп'ютери у блоці Загрози в мережі;

2. Натиснути на блок зараженого комп'ютера. Він може виглядати так:



3. Справа з'явиться 5 панелей, що розкриваються. Натисніть на Поточний стан: є проблеми:

Поточний стан: є проблеми	
Компонент захисту	Стан
Ліцензія	назначена
Вартовий	увімкнено
Перевірка пошти	увімкнено
USB захист	увімкнено
Брандмауер	увімкнено
Web-фільтр	увімкнено
Загрози	1 активних загроз
Вірусні бази	нові

4. Натисніть на посилання напроти Загрози (напр.: [1 активних загроз](#));

5. Натисніть кнопку Застосувати у блоці Загрози, що відкриється:

Загрози		
Активні загрози	Карантин	Виключення
Назва загрози	Місцезнаходження	Дія
Trojan.Lineage....	C:\Documents and Settings\Administ...	В карантин ▼
<input type="button" value="Застосувати"/>		

Продукт Zillya! Антивірус для Бізнесу автоматично підбирає найбільш оптимальні дії для кожної знайденої загрози.

Після натиснення кнопки Застосувати знайдені загрози будуть знешкоджені і стан захисту знову прийде до норми, якщо немає інших завад цьому. Про безпеку в мережі Ви будете поінформовані відповідним повідомленням:

Поточний стан мережі: захист в нормі


7. Оновлення продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу

7.1. Оновлення антивірусних баз

Оновлення Вірусних баз Zillya! викликається з Панелі адміністратора кількома способами:

1. Натисненням кнопки Оновити вірусні бази у головному верхньому меню:



2. Натисненням іконки  у блоці обраного Вами комп'ютера.

Зліва від даної іконки відображається поточна версія Вірусних баз на даному комп'ютері, напр.: [2.0.0.1556](#)

3. Вибором комп'ютеру з застарілими базами та натисненням з панелі Поточний стан: є проблеми на посиланні напроти Вірусні бази.

Про необхідність оновлення Вірусних баз Zillya! на одному або кількох Клієнтах локальної мережі Ви будете поінформовані відповідним повідомленням у Поточному стані мережі та у блоках проблемних комп'ютерів.

7.2. Оновлення програмних модулів

Оновлення програмних модулів з Панелі адміністратора доступне з верхнього меню головного вікна та викликається натисненням на кнопку Оновити програму:

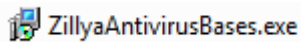


Також про застарівання програмних модулів на одному або кількох Клієнтах локальної мережі Ви будете поінформовані відповідним повідомленням у Поточному стані мережі та у блоках проблемних комп'ютерів.

7.3. Оновлення антивірусних баз без підключення до Інтернет

Для оновлення антивірусних баз Клієнтської частини Zillya! Антивірус для бізнесу на комп'ютері, що не має підключення до мережі Інтернет, використовується офф-лайн оновлення Антивірусних баз Zillya!

Офф-лайн оновлення Антивірусних баз виконується за допомогою встановлення повного комплексу Антивірусних баз. Файл, що є повним комплектом Антивірусних баз Zillya!, має назву ZillyaAntivirusBases.exe:



Він доступний цілодобово на нашому офіційному сайті <http://www.zillya.ua> у розділі Підтримка та оновлюється щоденно мінімум 1 раз на добу.

Для оновлення Антивірусних баз на комп'ютері-клієнті, що не має підключення до мережі Інтернет, необхідно завантажити файл ZillyaAntivirusBases.exe з нашого офіційного сайту, розділу Підтримка, натиснувши на кнопку Завантажити:



Завантажити Zillya! антивірусні Бази
2.0.0.1859 від 16.07.2014

Для оновлення вірусних баз на ПК відданому від
мережі інтернет

ЗАВАНТАЖИТИ

Також Ви можете завантажити файл ZillyaAntivirusBases.exe за прямим посиланням:

<http://zillya.com/bases2/ZillyaAntivirusBases.exe>

використовуючи комп'ютер, який підключений до Інтернету, скопіювати будь-яким методом даний файл на бажаний Вами комп'ютер та запустити цей файл. Далі рекомендуємо Вам дотримуватись інструкцій Майстра встановлення, який запуститься з запуском вказаного файлу.

8. Захист паролем Панелі адміністратора та Клієнтських частин

8.1. Встановлення та зміна паролю для Панелі адміністратора

Усі дії щодо встановлення та зміни паролів для захисту Сервера та Клієнтських частин застосовуються у вікні Налаштування, яке викликається натисненням на кнопку Налаштування у верхньому меню головного вікна Панелі адміністратора:



Призначити та змінити пароль для підключення до Серверу Ви можете в блоці Параметри захисту сервера у додатковому вікні, яке відобразиться після натиснення кнопки Налаштування:

Параметри захисту сервера

Введіть пароль для підключення до серверу

Показати пароль

У наданих полях вкажіть, будь ласка, Ваш новий пароль та підтвердьте його повторним вводом.

Цей пароль разом з IP-адресою серверу використовується для аутентифікації адміністратора під час запуску Панелі адміністратора та для віддаленого доступу до Серверу.

8.2. Встановлення та зміна паролю для Клієнтських частин

Встановлення та зміна паролю для Клієнтів також доступні у вікні Налаштування:

Параметри захисту клієнта

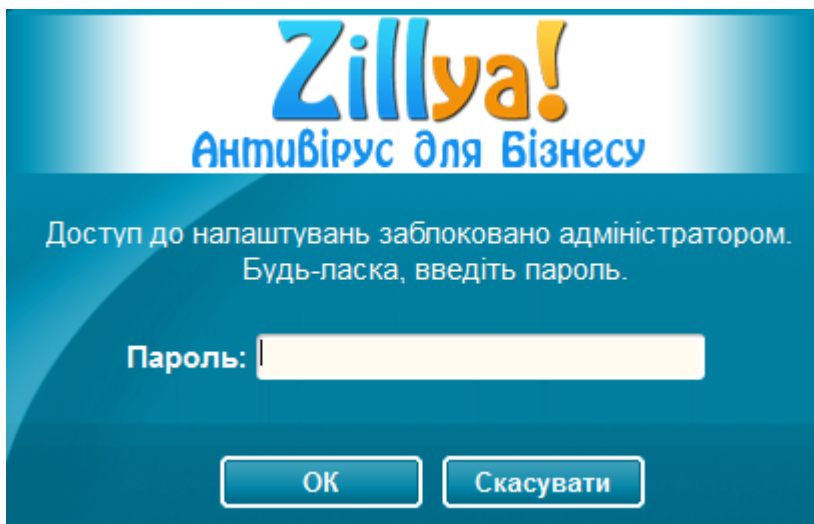
Введіть пароль для зміни налаштувань на клієнтських комп'ютерах

 Показати пароль

Для задання нового паролю на Клієнтські частини необхідно двічі ввести новий пароль у наданих для цього полях.

Заданий адміністратором пароль для Клієнтів використовується для захисту налаштувань адміністратора на них та запитуватиметься щоразу при спробі змін налаштувань Клієнта безпосередньо з комп'ютера-клієнта, на якому встановлено дану Клієнтську частину.

При цьому користувач клієнтської частини бачить наступне повідомлення:



Користувач може ввести пароль та змінити налаштування на бажані ним, якщо він володіє паролем.

9. Компоненти захисту Zillya! Антивірус для Бізнесу

9.1. Файловий монітор Вартовий

Файловий монітор Вартовий – це система перевірки файлів у реальному часі, що виявляє віруси та інші шкідливі програм, які намагаються проникнути на комп'ютер. Вартовий відстежує запущені процеси, файли, що створюються і відкриваються, ефективно блокує і видаляє загрози «на льоту», не даючи вірусу створити свої файли на диску.

Тобто, Вартовий є он-лайн сканером, що постійно убезпечує комп'ютер від можливих загроз з різних джерел.

Налаштування «Вартового» з Панелі адміністратора

Файловий монітор Вартовий є увімкненим на кожному Клієнті згідно налаштувань «за замовчуванням» як важливий елемент захисту комп'ютера.

Вимкнення монітору Вартовий здійснюється з Панелі адміністратора двома способами:

1. Натисненням на блок обраного Вами комп'ютера, після чого на панель Поточний стан: захист у нормі. Серед компонентів захисту, що містить дана панель, Ви можете обрати Вартовий та натиснути на посилання увімкнуто напроти нього: [увімкнуто](#).

Таким чином модуль Вартовий буде вимкнено на обраному Вами ПК, напр.:

Компонент захисту	Стан
Ліцензія	назначена
Вартовий	вимкнено
Перевірка пошти	увімкнуто
USB захист	увімкнуто
Брандмауер	увімкнуто
Web-фільтр	увімкнуто
Загрози	немає активних загроз
Вірусні бази	нові

2. Натисненням на блок обраного Вами комп'ютера, після чого на панель Налаштування. В даній панелі Ви можете обрати вкладку Сканування та у ній вимкнути Вартовий, натиснувши на посилання Увімкнуто напроти нього:

Ми наполегливо не радимо вимикати Файловий монітор Вартовий зі зрозумілих причин без нагальної для цього потреби та, у разі зміни його налаштувань, повернути налаштування до базових, щойно з'явиться така можливість.

9.2. Брандмауер

Брандмауер Zillya! є брандмауером програмного рівня.

Він забезпечує:

- Контроль за доступом встановлених на комп'ютері додатків до мережі. Брандмауер відстежує всі спроби додатків отримати доступ до мережі – як вхідний трафік, так і вихідний;
- Захист від несанкціонованих зовнішніх атак. За замовчуванням брандмауер дозволяє додаткам тільки вихідний трафік. Це дозволяє захистити систему від спроб отримати до неї доступ ззовні, оскільки будь-які вхідні запити блокуватимуться;
- Вбудований набір правил. Програма містить вбудовану базу даних, яка містить усі необхідні правила дозволу або блокування (за бажанням користувача) стандартних системних сервісів або протоколів (NetBios, DHCP, DNS и т.п.) для роботи з мережею. З їхньою допомогою можна дозволяти або забороняти мережеву активність по таким протоколам та не розбиратися у тонкощах їхньої роботи;
- Можливість встановлювати загальні налаштування для всіх додатків в системі. В Zillya! Антивірус для Бізнесу є можливість встановлювати загальні налаштування для всіх додатків. Наприклад, користувачу необхідно, щоб усі додатки мали доступ до певного серверу. Для цього достатньо в цих налаштуваннях прописати правило, яке буде дозволяти доступ до певної IP-адреси по певному порту. І вже не буде потрібно для кожного додатку створювати окремі правила доступу до цього серверу.

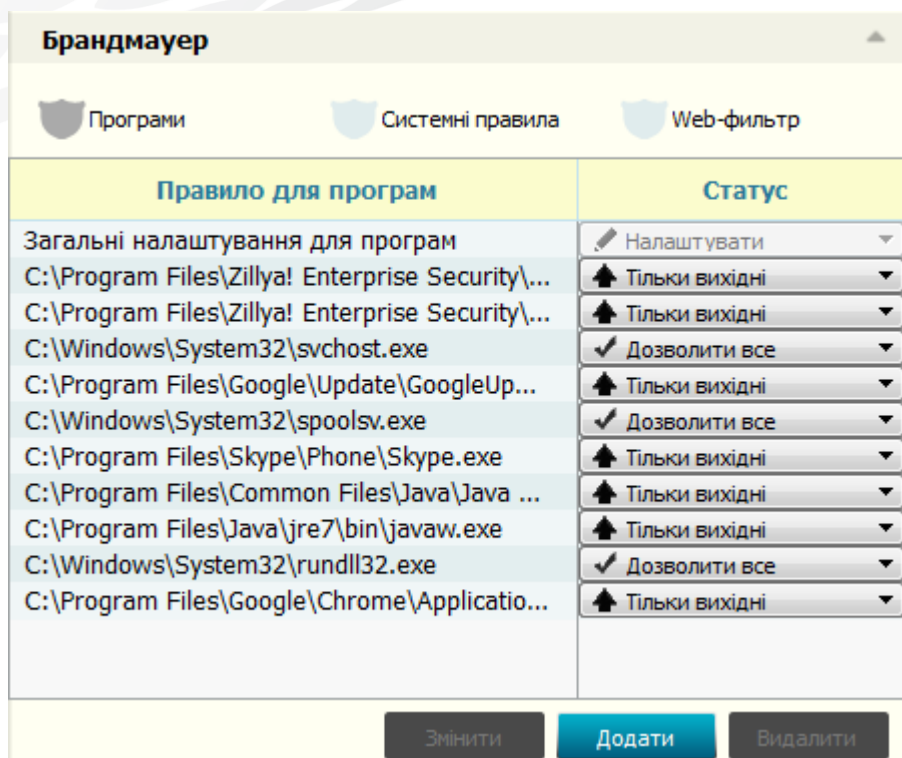
Налаштування Брандмауеру з Панелі адміністратора

Налаштування Брандмауеру з Панелі адміністратора здійснюється окремо для кожного Клієнта згідно наступної послідовності дій:

1. Натисніть на блок бажаного Вами комп'ютера.
2. Перейдіть у панель Брандмауер:

Брандмауер ▶

3. Змініть налаштування Брандмауера до бажаних Вами:



9.3. WEB-фільтр

WEB-фільтр Zillya! використовується для захисту HTTP-трафіку.

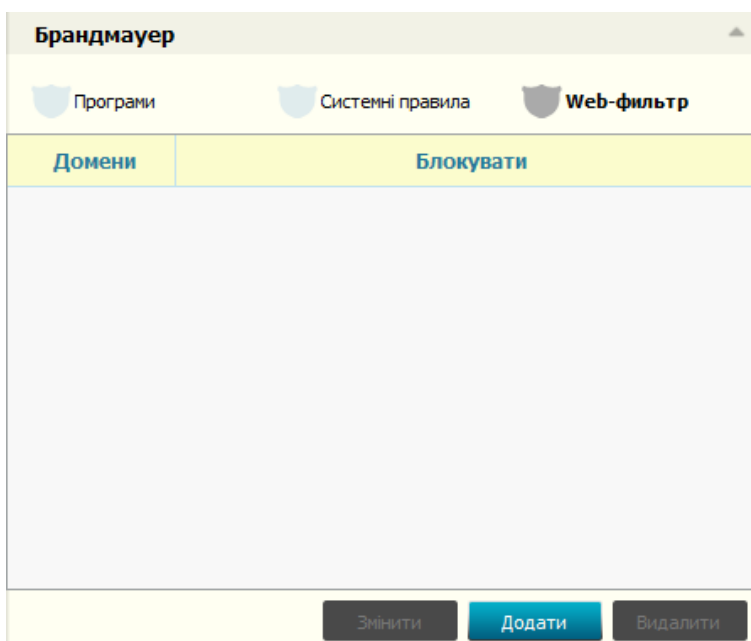
Його можливості:

- Блокування небезпечних сайтів. В Zillya! Антивірус для Бізнесу є можливість блокувати доступ до потенційно небезпечних сайтів, блокуючи його завантаження при перегляді в браузері. При цьому користувач бачить відповідне повідомлення;
- Блокування потенційно небезпечного контенту з підозрілих сайтів. Деякі сайти додаються до бази Zillya! Антивірус для Бізнесу як підозрілі, або як сайти, які мають шкідливий контент. Якщо сайт знаходиться в такому списку, ви матимете змогу його відвідувати, переглядати сторінки, зображення, але не матимете змогу завантажити з цього сайту програми, архіви, документи та інші файли, які потенційно можуть нести загрозу вашому комп'ютеру.
- Створення власного списку сайтів, що блокуються. У WEB-фільтрі є можливість крім вбудованої бази сайтів, що блокуються, створити власний список таких сайтів, які користувач за певних причин вважатиме шкідливими. До власної бази застосовні ті ж самі правила, що і до загальної бази. Доступні два режими: повне блокування сайту та блокування завантажень з сайту.

Налаштування WEB-фільтру з Панелі адміністратора

Зміна налаштувань WEB-фільтру в Панелі адміністратора доступна після реалізації наступних кроків:

1. Натисніть на блок бажаного Вами комп'ютера.
2. Перейдіть у панель Брандмауер.
3. В панелі Брандмауера необхідно обрати підпункт WEB-фільтр:



Використовуючи дане вікно, Ви можете блокувати доступ до обраних Вами ресурсів для певних комп'ютерів-клієнтів.

9.4. USB-захист

USB-захист – це модуль для захисту комп'ютерів-клієнтів від загроз, що поширюються через підключення змінних носіїв інформації: Flash-накопичувачів тощо. USB-захист здійснює перевірку флеш-накопичувачів на наявність вірусів, аналізує ймовірність зараження носія та пропонує виконати сканування за вимогою.

Налаштування USB-захисту з Панелі адміністратора

Зміна налаштувань USB-захисту з Панелі адміністратора здійснюється для кожного окремого комп'ютера-клієнта згідно наступної послідовності дій:

1. Натисніть на блок бажаного Вами комп'ютера.
2. Перейдіть у панель Поточний стан.
3. Серед Компонентів захисту у даній панелі оберіть USB-захист та натисніть посилання напроти нього:

USB захист	увімкнено
------------	---------------------------

9.5. Сканування поштових повідомлень

Перевірка поштових повідомлень на комп'ютерах-клієнтах здійснюється поштовим фільтром Zillya!

Поштовий фільтр перевіряє всі вхідні і вихідні поштові повідомлення на наявність шкідливих об'єктів, не допускаючи таким чином можливості для проникнення в систему загроз разом з електронним листом.

Налаштування Поштового фільтру з Панелі адміністратора

Налаштування Поштового фільтру з Панелі адміністратора здійснюється окремо для кожного Клієнта згідно наступної послідовності дій:

1. Натисніть на блок бажаного Вами комп'ютера.
2. Перейдіть у панель Поточний стан.
3. Серед Компонентів захисту у цій панелі оберіть Перевірка пошти та натисніть посилання напроти нього:

Перевірка пошти	увімкнено
-----------------	---------------------------

10. Додаткові можливості Панелі адміністратора

10.1. Управління групами комп'ютерів

В Панелі адміністратора доступна можливість формування різних груп комп'ютерів та призначення різних типів та часу сканування для кожної окремої групи.

Для формування групи комп'ютерів радимо використовувати блок Управління групами:

Управління групами

- + Створити групу
- ✎ Перейменувати
- ✕ Видалити групу

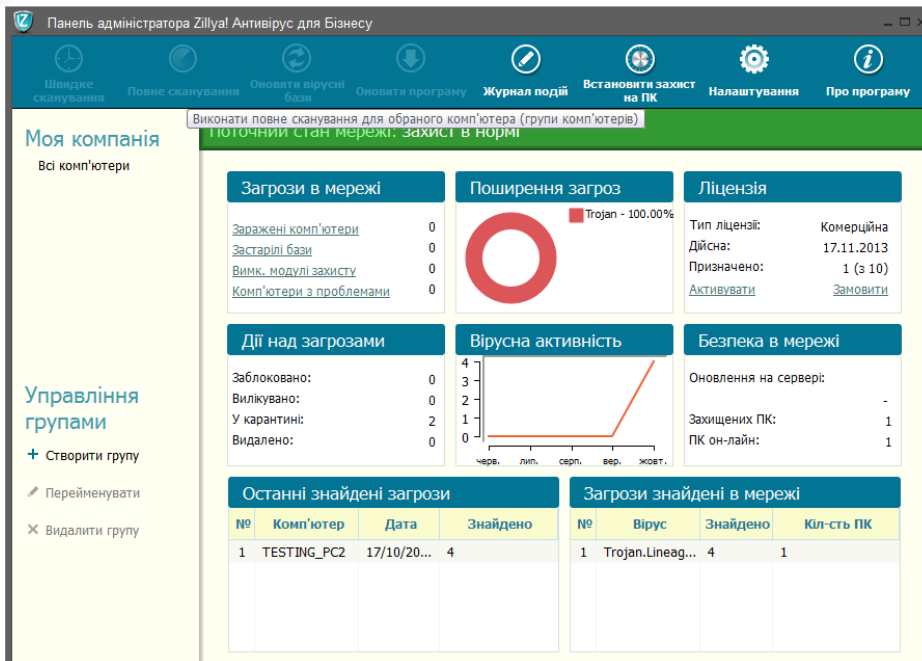
10.2. Вікно «Про програму»

У додатковому вікні Про програму, яке викликається способом, описаним у п. 5.3 даної Інструкції користувача, окрім зазначеної у п. 5.3 інформації Ви також можете переглянути такі дані:

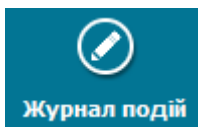
- 1) Офіційний сайт продукту та Розробника;
- 2) Контакти Служби технічної підтримки користувачів;
- 3) Поточна версія Панелі адміністратора;
- 4) Вказані вище дані про Вашу ліцензію тощо.

10.3. Статистика та історія

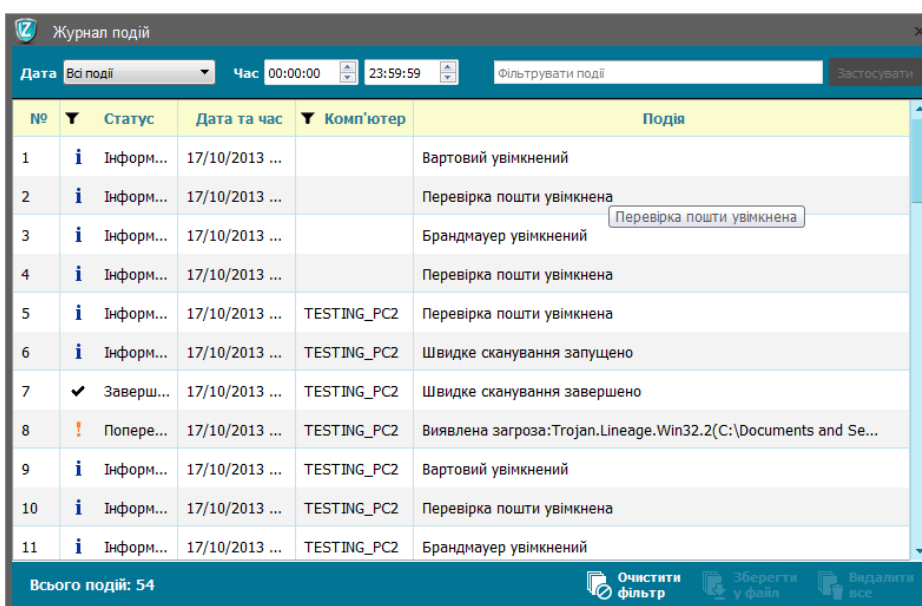
В головному вікні Панелі адміністратора доступний перегляд повної статистики щодо стану комп'ютерів локальної мережі. Для перегляду статистики радимо натиснути на заголовок Моя компанія:



Також переглянути історію по події у Вашій локальній мережі Ви можете, натиснувши на кнопку Журнал подій у верхньому меню головного вікна Панелі адміністратора:



Після натиснення на кнопку Журнал подій Вам відобразиться додаткове вікно з журналом та фільтрами, за допомогою яких Ви можете відкоригувати зручність перегляду інформації:



11. Зворотній зв'язок

Наші спеціалісти завжди раді відповісти на усі Ваші питання та надати Вам всі бажані Вами консультації!

Якщо у вас виникли запитання стосовно продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу, Ви завжди можете звернутися до нас:

Відділ інтеграції корпоративних рішень Zillya!:

- тел.: +38 (063) 233 04 26, +38 (044) 233 04 26

- email: avcorp@zillya.com

Служба технічної підтримки користувачів Zillya!:

- тел.: +38 (044) 233 05 24

- email: support@zillya.com

Дякуємо Вам за довіру!