## **Zillya** Антиврус для бізнесу

# Інструкція для встановлення програмного продукту

Copyright © 2009 - 2014

Zillya! всі права захищені

1

www.zillya.com +38 (044) 233-05-24 04053 Kyiv, str. Observatorna, 23, office # 17

"All IT Service" Ltd

### Zillya! Антивірус

#### **3MICT**

1.	1. Установка Серверу з Панеллю адміністратора				
	1.1.	Вимоги до комп'ютера-адміністратора	3		
	1.2.	Установка Серверної частини з Панеллю адміністратора	4		
2.	Підг	готовка до встановлення Клієнтських частин	7		
3.	Уста	ановка Клієнтських частин	9		
	3.1.	Вимоги до ком'ютерів-клієнтів	9		
	3.2.	Централізована віддалена установка клієнтів1	.0		
	3.3.	Установка клієнтів «вручну»1	.4		
4.	Звој	ротній зв'язок	.5		

#### 1. Установка Серверу з Панеллю адміністратора

#### 1.1. Вимоги до комп'ютера-адміністратора

**Мінімальні системні вимоги** до комп'ютера, на який встановлюється **Серверна частина** з Панеллю адміністратора:

#### Операційна система:

- Windows XP (SP2, SP3) (32-х та 64-х бітні)
- Windows Vista (32-х та 64-х бітні)
- Windows 7 (також с SP1) (32-х та 64-х бітні)
- Windows 8 (також версія 8.1) (32-х та 64-х бітні)
- Windows 2003 Server (32-х та 64-х бітні)
- Windows 2008 Server (32-х та 64-х бітні)

#### Частота процесора: 1,5 Ггц або вище

Оперативна пам'ять: 1 Гб або більше

#### Місце на жорсткому диску: 120 Мб або більше

Зверніть увагу: даний комп'ютер має знаходитись у вимкненому стані якомога менше!

Панель адміністратора у майбутньому може бути перенесена на менш потужний комп'ютер, але Серверна частина має залишатися на даному ПК.

Мінімальні технічні вимоги до комп'ютера з Панеллю адміністратора:

Операційна система: як зазначено вище

Частота процесора: 800 МГц

Оперативна пам'ять: 256 Мб



#### 1.2. Установка Серверної частини з Панеллю адміністратора

Інсталятор продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу передбачає можливість установки як всіх компонентів відразу, так і вибіркову установку.

Для успішної установки Серверної частини з Панеллю адміністратора рекомендуємо дотримуватись наступної послідовності дій:

- 1. Оберіть комп'ютер, який слугуватиме комп'ютером-адміністратором та використовуватиметься для управління захистом на інших комп'ютерах в локальній мережі. Впевніться, що даний ПК відповідає мінімальним системним вимогам, описаним в пункті **1.1** даної Інструкції.
- 2. Запустіть на обраному комп'ютері установочний пакет Zillya! Антивірус для Бізнесу, що має назву ZillyaEnterpriseSecurity\_ua.msi:



ZillyaEnterpriseSecurity\_ua.msi http://download.zillya.com/ZillyaEnterpriseSecurity\_ua.msi

3. Дочекайтеся запуску інсталяційної програми:

Windows Installer	
Preparing to install	
	Cancel

4. З'явиться вікно з запитом на затвердження цього комп'ютера у якості комп'ютера-адміністратора. Натисніть кнопку Так:



5. Після погодження запуститься **Майстер установки Сервера Zillya! Антивірус для Бізнесу**, який крок за кроком допоможе Вам встановити програму. Керуйтеся його вказівками. Натисніть Далі для продовження:



6. Уважно прочитайте **Ліцензійну угоду** та прийміть її умови, якщо Ви згодні з ними, відзначивши відповідний пункт галгою внизу вікна. Натисніть Далі:



7. Розпочнеться процес встановлення програми. Це може зайняти деякий час. Будь ласка, зачекайте:



8. По завершенню процесу установки Серверної частини з Панеллю адміністратора Ви будете поінформовані відповідним повідомленням:



Натискання кнопки Продовжити завершить роботу даного Майстра установки та запустить наступний крок встановлення продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу у Вашій локальній мережі.

6

#### 2. Підготовка до встановлення Клієнтських частин

Налаштування операційної системи на комп'ютері-клієнті можуть значно вплинути на успішність централізованої віддаленої установки Клієнтської частини на даний ПК з комп'ютера-адміністратора.

Налаштування операційних систем на комп'ютерах-клієнтах мають відповідати наступним нормам:

- 1. Логін та пароль адміністратора операційної системи задані. Перед початком процесу віддаленої установки Клієнтської частини назначте логін та пароль облікового запису Адміністратор на комп'ютері, на який планується встановити захист.
- 2. Брандмауер Windows вимкнений. Вимкніть стандартний Брандмауер Windows та інші Брандмауери у разі їх наявності на комп'ютері-клієнті перед встановленням на нього Клієнтської частини.
- 3. **Простий загальний доступ до файлів вимкнено.** Будь ласка, вимкніть стандартний майстер загального доступу, як показано у вікні нижче, та натисніть Застосувати:

Параметры папок					
Общие Вид Поиск					
Представление папок					
Можно применить вид, выбранный для этой папки, например, "Таблица" или "Значки", ко всем папкам этого типа.					
Применить к пап <u>к</u> ам					
Дополнительные параметры:					
<ul> <li>Файлы и папки</li> <li>Восстанавливать прежние окна папок при входе в ск</li> <li>Всегда отображать значки, а не эскизы</li> <li>Всегда отображать меню</li> <li>Выводить полный путь в строке заголовка (только д</li> <li>Запускать окна с папками в отдельном процессе</li> </ul>					
<ul> <li>Использовать мастер общего доступа (рекомендуется)</li> <li>Использовать флажки для выбора элементов</li> </ul>					
🔽 Отображать буквы дисков					
<ul> <li>✓ Отображать значки файлов на эскизах</li> <li>✓ Отображать обработчики просмотра в панели просм</li> <li>✓ Ш</li> </ul>					
<u>В</u> осстановить умолчания					
ОК Отмена При <u>м</u> енить					

4. Сторонні антивірусні рішення видалені. Рекомендуємо впевнитись, що на усіх обраних Вами комп'ютерах не встановлено стороннього антивірусного ПО. В іншому разі ми не гарантуємо коректне функціонування продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу.

5. Налаштування політики доступу Local Account Token Filter Policy. Для того, аби надати комп'ютеруадміністратору необхідних прав для внесення змін на комп'ютері-клієнті, на OC Windows Vista, 7, 8, 8.1 необхідно змінити певні налаштування згідно наступних інструкцій:

1) відкрийте редактор реєстру Windows: Пуск – Виконати - regedit або за допомогою гарячих клавіш «Win»+«R» виконання команди «regedit»;

2) розкрийте наступний розділ реєстру:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System

3) якщо запису реєстру LocalAccountTokenFilterPolicy не існує, виконайте такі дії: у меню Редагування (Edit) оберіть команду Новий (New), а потім оберіть значення типу DWORD

або: викличте контекстне меню у полі з значеннями – оберіть Створити (Создать) – Параметр DWORD (32 біти);

4) введіть LocalAccountTokenFilterPolicy і натисніть клавішу ENTER;

5) натисніть правою кнопкою миші або подвійним натисненням лівої кнопки на параметрі LocalAccountTokenFilterPolicy та оберіть Змінити;

6) у полі Значення введіть 1 і натисніть кнопку ОК:

💣 Редактор реестра					
Файл Правка Вид Избранное Справка					
Файл       Правка       Вид       Избранное       Справка         Файл       Правка       Вид       System         >	*	Имя (По умолчанию) ConsentPromptBehaviorAdmin ConsentPromptBehaviorUser disablecmd DisableRegistryTools DisableTaskMgr dontdisplaylastusername EnableInstallerDetection EnableLUA EnableSecureUIAPaths EnableSecureUIAPaths EnableSecureUIAPaths	Тип REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD	Значение (значение не при 0x00000000 (0) 0x00000003 (3) 0x00000000 (0) 0x00000000 (0) 0x00000000 (0) 0x00000000 (1) 0x00000000 (1) 0x00000000 (1) 0x00000000 (0)	
>			REG_DWORD REG_DWORD REG_SZ REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD	0x0000000 (0) 0x00000001 (1) 0x00000000 (0) 0x00000000 (0) 0x00000001 (1) 0x00000001 (1) 0x00000001 (1)	
ThemeManager       Image: Themes         Image: Themes       Image: Themes         Image: Themes<		< []		•	

Вказані вище норми є необхідними умовами для централізованого віддаленого доступу до комп'ютерів-клієнтів та встановлені безпосередньо системою безпеки ОС Windows.

#### 3. Установка Клієнтських частин

#### 3.1. Вимоги до ком'ютерів-клієнтів

Для коректного функціонування Клієнтської частини радимо обирати ПК, які відповідають наступним **мінімальним системним вимогам:** 

#### Операційна система:

- Windows XP (SP2, SP3) (32-х та 64-х бітні)
- Windows Vista (32-х та 64-х бітні)
- Windows 7 (також с SP1) (32-х та 64-х бітні)
- Windows 8 (також версія 8.1) (32-х та 64-х бітні)
- Windows 2003 Server (32-х та 64-х бітні)
- Windows 2008 Server (32-х та 64-х бітні)

Частота процесора: 1 ГГц або вище

Оперативна пам'ять: 512 Мб або більше

Місце на жорсткому диску: 120 Мб



#### 3.2. Централізована віддалена установка клієнтів

Після завершення активації ліцензії автоматично запуститься Майстер віддаленої установки Клієнтів Zillya! Антивірус для Бізнесу. Рекомендуємо слідувати його вказівкам.

Будь ласка, дотримуйтесь наступних кроків для успішної віддаленої установки Клієнтських частин:

1. Натисніть Далі у стартовому вікні Майстра:



2. Розпочнеться пошук усіх комп'ютерів в локальній мережі. Рекомендуємо зачекати деякий час:



3. Коли процес досягне 100 відсотків, кнопки Назад та Далі стануть активними. Ви можете переглянути результати пошуку, натиснувши на посилання Переглянути список комп'ютерів, знайдених в мережі, та Далі для продовження:

🧕 Віддалена установка Клієнтів Z	illya! _ ×				
Пошук комп'ютерів в мережі					
Будь ласка, зачекайте, поки Майстер установки здійснить пошук комп'ютерів в мережі, на які необхідно встановити Zillya! Антивірус для Бізнесу. Це може зайняти декілька хвилин.					
Комп'ютери: 192.168.0.157 (WindosPc.200 192.168.0.159 (AVTEST3) 192.168.0.161 (avtest.zillya) 192.168.0.162 (AVSORT) 192.168.0.172 (vmserver1.zil 192.168.0.172 (vmserver1.zil	Детально Встановлено 2111уа! Антивірус дл Антивірус не виявлено Антивірус не виявлено Антивірус не виявлено Антивірус не виявлено Антивірус не виявлено				
[	Назад Далі Відміна				

4. Вам буде запропоновано обрати спосіб установки: встановити захист на всі знайдені комп'ютери або самостійно вибрати комп'ютери для встановлення захисту серед знайдених ПК в мережі.

Оберіть бажаний Вами спосіб та натисніть Далі.

😰 Віддалена установка Клієнтів Zillya!	. ×
В мережі знайдено 20 незахищених комп'ютерів	
Виберіть спосіб установки захисту:	
<ul> <li>Встановити Zillya! Антивірус для Бізнесу на всі знайдені комп'ютери</li> </ul>	
Обрати комп'ютери, на які необхідно встановити захист О (Ви можете вибрати комп'ютери, що були найдені при пошуку в мережі або додати комп'ютери вручну, вказавши ім'я або IP-адресу комп'ютера)	
Назад Далі Відміна	

Якщо Ви бажаєте самостійно обрати комп'ютери для встановлення захисту, оберіть другий спосіб та натисніть Далі:

🗵 Bi,	ддалена установка Клієнтів Zillya!		- ×		
Знайдено 20 комп'ютерів, на які необхідно встановити захист					
Вибе Бізне	ріть комп'ютери, на які необхідно відда су.	алено встановити Zillya! Антивірус для			
	Комп'ютери:	Статус	1		
	192.168.0.147 (ZILLYA1.zillya)	Встановлено Zillya! Антивіру			
	192.168.0.157 (WindosPc.zill	Встановлено Zillya! Антивіру			
	192.168.0.159 (AVTEST3)	Антивірус не виявлено			
	192.168.0.161 (avtest.zillya)	Антивірус не виявлено			
	192.168.0.162 (AVSORT)	Антивірус не виявлено			
	192.168.0.163 (TV)	Антивірус не виявлено			
	192.168.0.164	Антивірус не виявлено			
	192.168.0.171 (TESTING_PC2)	Антивірус не виявлено	-		
2	Оновити Додати ПК	🗸 Вибрати все 🔲 Зняти вибране			
		азад Далі Відмін	a		

Для встановлення захисту на окремих обраних Вами комп'ютерах натисніть, будь ласка, Зняти все, та відмітьте галками обрані Вами для захисту ПК. Після вибору комп'ютерів натисніть кнопку Далі для продовження.

5. Розпочнеться віддалена установка Клієнтських частин продукту на обрані Вами комп'ютери. Рекомендуємо зачекати її завершення:

😰 Віддалена установка Клієнтів Zillya!	_ ×				
Виконується установка Zillya! Антивірус для Бізнесу на комп'ютери мережі					
Майстер встановлює Zillya! Антивірус для Бізнесу на комп'ютери. Це може за деякий час. Будь ласка, зачекайте.	айняти 68%				
№         Комп'ютери:         Статус           1         192.168.0.171 (TESTING_PC2)         68% виконано					
Назад Далі	Відміна				

6. В процесі установки Клієнтів може відображатися вікно аутентифікації. Воно з'являтиметься щоразу з початком встановлення Клієнтської частини на комп'ютер з заданими логіном та паролем облікового запису Адміністратор.

Рекомендуємо Вам вказати логін та пароль для кожного комп'ютера, визначивши його за вказаним у даному вікні IP, та натиснути кнопку ОК для продовження:

😰 Аутентифікація	×				
Введіть ім'я користувача та пароль адміністратора для підключення до комп'ютера.					
Комп'ютер: 192.168.0.171					
	Пароль				
ОК	Пропустити				

7. Про завершення процесу віддаленої установки Клієнтських частин продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу Ви будете поінформовані відповідним вікном. Натисніть Завершити для завершення роботи Майстера:



В процесі використання Zillya! Антивірус для Бізнесу Ви також можете викликати Майстер віддаленої установки Клієнтів за Вашим бажанням в будь який час у разі необхідності встановлення Клієнтських частин на додаткові компютери.

Це можна зробити з Панелі адміністратора, натиснувши Встановити захист на ПК.

#### 3.3. Установка клієнтів «вручну»

У випадку, якщо на певні обрані Вами для встановлення захисту комп'ютери не вдалось встановити Клієнтські частини віддалено, наприкінці процесу інсталяції Клієнтських частин Вам буде відображене наступне повідомлення:

0	Віддалена установка Клієнтів Z	illya!	- ×			
	Процес віддаленої установки Zillya! Антивірус для Бізнесу завершено					
Не вдалось встановити Zillya! Антивірус для Бізнесу на комп'ютери мережі. Повторіть спробу віддаленої установки антивірусу або встановіть його в ручному режимі.						
	Комп'ютери:	Детально				
	192.168.0.11	Невірне ім'я або пароль адміністра				
	Спробувати ще раз	Встановити в ручному режимі				
			_			
		Назад Завершити Закрити				

Після натиснення кнопки Встановити в ручному режимі, відкриється папка з інсталяційним пакетом Клієнтської частини, який Ви можете використати для встановлення захисту «вручну» на обраних ПК.

Для встановлення Клієнта «вручну» Вам необхідно скористатися лише файлом ZillyaEnterpriseSecurityClient.msi:

🗒 ZillyaEnterpriseSecurityClient.msi

Скопіюйте даний файл на обраний Вами комп'ютер-клієнт та запустіть його для встановлення Клієнтської частини.

Також Ви можете знайти інсталяційний пакет Клієнтської частини на системному диску комп'ютера, на якому встановлена Серверна частина Zillya! Антивірус для Бізнесу, за наступним шляхом:

\Program Files\Common Files\Zillya! Enterprise Security\

В даній папці розмішуватиметься 3 файли, з якого Вам для встановлення Клієнтської частини необхідним є лише ZillyaEnterpriseSecurityClient.msi.



#### 4. Зворотній зв'язок

Наші спеціалісти завжди раді відповісти на усі Ваші питання та надати Вам всі бажані Вами консультації!

Якщо у вас виникли запитання стосовно продукту Zillya! Антивірус для Бізнесу, Ви завжди можете звернутися до нас:

#### Відділ інтеграції корпоративних рішень Zillya!:

- тел.: +38 (063) 233 04 26, +38 (044) 233 04 26

- email: avcorp@zillya.com

#### Служба технічної підтримки користувачів Zillya!:

- тел.: +38 (044) 233 05 24
- email: <u>support@zillya.com</u>

Дякуємо Вам за довіру!